

PROTOCOLE D'URGENCE

A destination des familles

Il a pour objectif d'apporter une aide aux décisions de soins lors d'une situation d'urgence.

Face à une situation d'urgence, voici les modalités d'intervention à suivre par les professionnels, pour l'appel aux secours :

1- IDENTIFIER L'URGENCE CALMEMENT :

- Identifier rapidement des signes de gravité traduisant la possible défaillance d'un organe vital :
 - la victime répond-t-elle aux questions ?
 - respire-t-elle sans difficultés ?
 - saigne-t-elle ?
 - de quoi se plaint-elle ?
- Isoler la victime si possible
- Une personne reste auprès d'elle

2- ALERTER :

- Appel du 15 ou du 112
- Indiquer l'adresse précise
- Préciser le type d'évènement (chute, piqûre...)
- Décrire l'état observé de la victime au médecin du SAMU (symptômes, âge...)
- Ne pas raccrocher le premier
- Laisser la ligne téléphonique disponible

3- SECOURIR :

- Rassurer, couvrir la victime si besoin
- Ne pas donner à boire
- Suivre les recommandations du 15
- Prévenir le responsable d'établissement
- Appeler le responsable de l'enfant